

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ
за период с 01.01.2016 г по 31.12.2016 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	24
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	21
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	45
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	29
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	22
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	71 661
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	15 090
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	3 546
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 875
ИТОГО:	92 172
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	59 471
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	4 155
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 097
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 379
ИТОГО:	66 102
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	55 314

<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	10 541
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	2 645
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	2 045
ИТОГО:	70 545
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	158 274
<i>с использованием межведомственного взаимодействия</i>	413
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	692
<i>в том числе, с помощью АИС СИУ</i>	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	39 / 5
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	22 / 5
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	24 / 5
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	17 / 5
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	73
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе сведения о действиях (бездействиях) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений	6

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСПах

