

Инструкция

по осуществлению предварительной записи на сайте www.mfc13.ru

Шаг 1. Нажмите на кнопку **ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**, чтобы перейти к заполнению формы предварительной записи.



▶ УСЛУГИ
▶ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
▶ О ЦЕНТРЕ
CALL-ЦЕНТР
▶ ДОКУМЕНТЫ
▼ ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ
Запись в электронную очередь
Статус дела
Оценить качество
▶ ГАЛЕРЕЯ
▶ УДАЛЕННЫЕ ОФИСЫ
ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО
▶ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ
КОНТАКТЫ

Контакт центр: 8 (8342) 39 29 39 [Как добраться](#)

[Физическим лицам](#) [Юридическим лицам](#) [Участники МФЦ](#) [Услуги по жизненным ситуациям](#)

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

Контакт центр: 8 (8342) 39 29 39 [Как добраться](#)

[Главная](#) → [Электронные сервисы](#) → [Электронная очередь](#)

ЗАПИСЬ В ЭЛЕКТРОННУЮ ОЧЕРЕДЬ

ПРАВИЛА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ В ЭЛЕКТРОННУЮ ОЧЕРЕДЬ

Уважаемые пользователи!

Обращаем Ваше внимание на то, что сервис предварительной записи работает в режиме он-лайн.

Предварительная запись:

- осуществляется на период не более 7 дней со дня следующего за текущим;
- производится на имеющиеся свободные периоды времени.

Возможность внесения изменений в ранее осуществленную предварительную запись или отказ от нее исключена.

При заполнении полей правильно указывайте необходимые данные, тщательно проверяйте введённые сведения. Введённые фамилия, имя, отчество должны соответствовать фамилии, имени, отчеству получателя услуги. В случае несоответствия данных в приеме будет отказано.

ВНИМАНИЕ! При заполнении полей просим обязательно указывать телефонный номер для обратной связи.

Регистрация осуществляется при условии заполнения всех полей электронной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

ВНИМАНИЕ! В случае опоздания предварительная запись аннулируется.

ВНИМАНИЕ! По одной предварительной записи предоставляется одна услуга (Росреестр и Кадастр – один объект недвижимости).

При возникновении проблем при заполнении электронной формы предварительной записи обращаться в Call-Центр МФЦ по телефону: (8342) 39-29-39.

Инструкция по осуществлению предварительной записи - [ссылка на файл](#).

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Перейдя по ссылке "[Зарегистрироваться](#)", вы даете согласие на обработку своих персональных данных

© ГАУ Республики Мордовия "МФЦ", 2021
г. Саранск, ул. Большевикская, 31
Тел./факс +7(8342) 39-29-39
E-mail: mfcrm@e-mordovia.ru

ГРАФИК РАБОТЫ:

пн, вт, чт, пт	с 8:00 до 18:00*
среда	с 8:00 до 20:00*
суббота	с 9:00 до 15:00*
перерыв	с 13:00 до 13:15
(санобработка помещений)	
воскресенье	выходной

*Прием заявлений и документов от заявителей прекращается за 30 минут до окончания рабочего дня

Шаг 2. Откроется форма для заполнения. Нажмите на выпадающий список **Выберите отделение.** В предложенном списке выберите **ГАУ Республики Мордовия «МФЦ».**

МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги



Выберите отделение

Выберите группу услуг

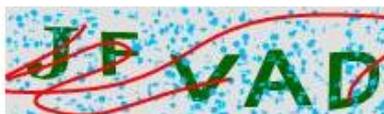
Выберите услугу

Укажите желаемую дату посещения

Выберите время приема

Введите ФИО и контактный телефон

Введите код с картинки



Зарегистрироваться

Очистить

Шаг 3. Нажмите на выпадающий список **Выберите группу услуг**. Из предложенного списка выберите необходимую группу услуг.



Выберите отделение ▼

Выберите группу услуг

Выберите услугу

Укажите желаемую дату посещения ▼

Выберите время приема ▼

Введите ФИО и контактный телефон

Введите код с картинки



Шаг 4. Нажмите на выпадающий список **Выберите услугу**. Из предложенного списка выберите необходимую услугу.

ВНИМАНИЕ! По одной предварительной записи предоставляется одна услуга (Росреестр и Кадастр – один объект недвижимости).



Выберите отделение ▼

Выберите группу услуг ▼

Выберите услугу ▼

Укажите желаемую дату посещения ▼

Выберите время приема ▼

Введите ФИО и контактный телефон

Введите код с картинки



Шаг 5. Выберите дату посещения и время приема.

Предварительная запись осуществляется на период не более 14 дней со дня следующего за текущими производится на имеющиеся свободные периоды времени.

Возможность внесения изменений в ранее осуществленную предварительную запись исключена.

При выборе даты посещения, система автоматически покажет свободные для приема часы в указанный день. Если при выборе даты посещения система не отображает часы приема в поле «Выберите время приема» значит, свободное для записи время на данную дату по выбранной услуге отсутствует.



Выберите отделение ▼

Выберите группу услуг ▼

Выберите услугу ▼

Укажите желаемую дату посещения ▼

Выберите время приема ▼

Введите ФИО и контактный телефон

Введите код с картинки



Шаг 6. Введите ФИО и контактный телефон.

При заполнении полей правильно указывайте необходимые данные, тщательно проверяйте введённые сведения. Введённые фамилия, имя, отчество должны соответствовать фамилии, имени, отчеству получателя услуги. **В случае несоответствия данных в приеме будет отказано.**

ВНИМАНИЕ! При заполнении полей просим обязательно указывать телефонный номер для обратной связи.



Выберите отделение ▼

Выберите группу услуг ▼

Выберите услугу ▼

Укажите желаемую дату посещения ▼

Выберите время приема ▼

Введите ФИО и контактный телефон

Введите код с картинки



Шаг 7. Введите код с картинки и нажмите зарегистрироваться.

Капча (код с картинки) вводится без учета регистра. Допускается использование заглавных и прописных латинских символов.

Регистрация осуществляется при условии заполнения всех полей электронной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться».



Выберите отделение ▼

Выберите группу услуг ▼

Выберите услугу ▼

Укажите желаемую дату посещения ▼

Выберите время приема ▼

Введите ФИО и контактный телефон

Введите код с картинки



Шаг 8. Система присвоит номер вашей записи (пин-код талона). Распечатывать талон в обязательном порядке не требуется.

МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги



Информационный талон регистрации в электронной очереди

Отделение ГАУ Республики Мордовия "МФЦ"

Фамилия **СЕРГЕЕВ СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ 8 123
456 7890**

Дата вызова **01.03.2021**

Время вызова **09:20:00**

Дата и время выдачи талона **23.02.2021 11:59:44**

Выбранная группа услуг **Социальные услуги (ПФР,
Минсоцтруда занятости, Минстрой,
Минобразование, архивные справки,
муниципальные услуги)**

Выбранная услуга **18. Выплата многодетным семьям на
оплату лекарственных препаратов**

Пин-код талона **4725-0179**

Печать

Назад