

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных  
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ  
за период с 01.01.2018 г по 30.09.2018 г.**

<b>Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:</b>	<b>Фактическая величина показателя</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	26
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	17
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	51
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	35
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	30
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	83 919
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	8 017
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 771
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 244
<b>ИТОГО:</b>	<b>94 951</b>
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	52 186
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 205
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	21
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	770
<b>ИТОГО:</b>	<b>54 182</b>
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	32 089
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	3 278
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 093
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	676
<b>ИТОГО:</b>	<b>37 136</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	149 133
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	0
<i>в том числе, с помощью АИС СНУ</i>	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	63 / 2
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	32 / 2
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	32 / 2
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	32 / 2
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднеписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	94
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг	8

\* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСП