

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ
за период с 01.01.2016 г по 31.12.2016 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	24
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	21
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	45
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	29
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	22
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	71 661
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	15 090
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	3 546
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 875
ИТОГО:	92 172
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	59 471
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	4 155
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 097
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 379
ИТОГО:	66 102
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	55 314

государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов	10 541
государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия	2 645
муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия	2 045
ИТОГО:	70 545
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
по принципу «одного окна»	158 274
с использованием межведомственного взаимодействия	413
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
всего	692
в том числе, с помощью АИС СИУ	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	39 / 5
государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов	22 / 5
государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия	24 / 5
муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия	17 / 5
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	73
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
для получения консультации	15 минут
для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг	15 минут
при получении результата государственных (муниципальных) услуг	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе сведения о действиях (бездействиях) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений	6

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСПах

