

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в
ГАУ Республики Мордовия МФЦ за период с 01.01.2019 г. по 30.09.2019 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	25
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	18
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	55
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	35
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	28
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	86 724
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	6 073
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	943
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	701
ИТОГО:	94 441
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	66 110
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 118
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	40
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	394
ИТОГО:	67 662
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	37 207
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 353
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	165
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	214
ИТОГО:	38 939
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	162 103
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	0
<i>в том числе, с помощью АИС СЧУ</i>	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	58 / 2
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	30 / 2
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	30 / 2
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	30 / 2
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднеписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	97
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг	4

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСП