

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в
ГАУ Республики Мордовия МФЦ за 1 квартал 2019 г.**

| Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели: | Фактическая величина показателя |
|--|--|
| Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе: | |
| <i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 26 |
| <i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 17 |
| <i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 51 |
| <i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 35 |
| Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре | 30 |
| Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на: | |
| <i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 32 293 |
| <i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 1 808 |
| <i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 344 |
| <i>получения муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 276 |
| ИТОГО: | 34 721 |
| Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе: | |
| <i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 25 487 |
| <i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 365 |
| <i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 12 |
| <i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 118 |
| ИТОГО: | 25 982 |
| Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе: | |
| <i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 12 617 |
| <i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 528 |
| <i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 65 |
| <i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 99 |
| ИТОГО: | 13 309 |
| Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:* | |
| <i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 61 / 2 |
| <i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 33 / 2 |
| <i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 33 / 2 |
| <i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 33 / 2 |
| Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр | 62 / 5 |
| Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период | 97 |
| Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии | Соблюдены |
| Среднее время ожидания в очереди, в том числе: | |
| <i>для получения консультации</i> | 15 минут |
| <i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i> | 15 минут |
| <i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i> | 15 минут |
| Количество обоснованных жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг | 0 |

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСП