

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ
за период с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.**

| Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели: | Фактическая величина показателя |
|--|--|
| Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе: | |
| <i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 24 |
| <i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 18 |
| <i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 56 |
| <i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 35 |
| Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре | 28 |
| Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на: | |
| <i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 114 122 |
| <i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 7 955 |
| <i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 1 200 |
| <i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 892 |
| ИТОГО: | 124 169 |
| Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе: | |
| <i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 87 581 |
| <i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 1 636 |
| <i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 48 |
| <i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 489 |
| ИТОГО: | 89 754 |
| Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе: | |
| <i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 53 219 |
| <i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 2 203 |
| <i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 308 |
| <i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 352 |
| ИТОГО: | 56 082 |
| Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям: | |
| <i>по принципу «одного окна»</i> | 270 005 |
| Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия: | |
| <i>всего</i> | 0 |
| <i>в том числе, с помощью АИС СЛУ</i> | 0 |
| Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:* | |
| <i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i> | 57 / 2 |
| <i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i> | 30 / 2 |
| <i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i> | 30 / 2 |
| <i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i> | 30 / 2 |
| Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр | 62 / 5 |
| Количество инфоматов | 3 |
| Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период | 97 |
| Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии | Соблюдены |
| Среднее время ожидания в очереди, в том числе: | |
| <i>для получения консультации</i> | 15 минут |
| <i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i> | 15 минут |
| <i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i> | 15 минут |
| Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг | 4 |

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСП