

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг в  
ГАУ Республики Мордовия "МФЦ" и его филиалах в муниципальных районах  
за период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.**

<b>Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:</b>	<b>Фактическая величина показателя</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	20
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	20
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	56
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия (в среднем в офисах МФЦ)</i>	46
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	202 408
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	38 071
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	964
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	17 615
<b>ИТОГО:</b>	<b>259 058</b>
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	176 942
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	16 639
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	4
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	14 614
<b>ИТОГО:</b>	<b>208 199</b>
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	137 449
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	20 717
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	631
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	9 103
<b>ИТОГО:</b>	<b>167 900</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	<b>635 157</b>
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	не превышает 15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	не превышает 15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	не превышает 15 минут