

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ
за период с 01.01.2017 г по 31.12.2017 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	25
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	17
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	42
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	37
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	23
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	99 468
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	11 951
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	3 231
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 530
ИТОГО:	116 180
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	68 653
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	2 331
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	298
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 187
ИТОГО:	72 469
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	34 694
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	2 282
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 949
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	654
ИТОГО:	39 579
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	188 649
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	256
<i>в том числе, с помощью АИС СИУ</i>	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	52 / 3
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	27 / 3
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	27 / 3
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	27 / 3
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	78
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг	11

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСП