

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных  
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ  
за период с 01.01.2017 г по 30.06.2017 г.**

<b>Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:</b>	<b>Фактическая величина показателя</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	26
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	17
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	42
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	37
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	22
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	46 017
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	4 824
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 855
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	838
<b>ИТОГО:</b>	<b>53 534</b>
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	31 907
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 321
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	179
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	679
<b>ИТОГО:</b>	<b>34 086</b>

Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	16 744
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 242
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 065
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	367
<b>ИТОГО:</b>	<b>19 418</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	87 620
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	256
<i>в том числе, с помощью АИС СИУ</i>	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	42 / 4
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	28 / 4
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	29 / 4
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	29 / 4
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	74
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг	3

\* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСПах